

Пользовательское соглашение

Правила использования сайта zavozik.com, игрового аккаунта и Minecraft-сервера «Zavozik». Редакция от 16.07.2026

1. Термины и общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в значении статей 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования сайта zavozik.com, игрового аккаунта, фирменного лаунчера и многопользовательского игрового Minecraft-сервера «Zavozik» (Завозик). Соглашение регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Зайцевым Ильёй Николаевичем (далее – «Исполнитель», «Оператор» или «Администрация») и любым физическим лицом, использующим Сайт и Сервис (далее – «Пользователь»).

Для целей Соглашения применяются следующие термины. «Сайт» – интернет-ресурс, размещённый по адресу zavozik.com, включая все его страницы и разделы. «Сервис» (или «Проект») – совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, обеспечивающих функционирование игрового Minecraft-сервера «Zavozik», фирменного лаунчера и связанных с ними сервисов. «Сервер» – многопользовательский игровой сервер, реализующий игровой процесс с фракциями, PvP-сражениями, захватом территорий, рейдами и грифинг-механиками. «Лаунчер» – фирменное клиентское приложение Исполнителя, обеспечивающее подключение Пользователя к Серверу. «Аккаунт» – учётная запись Пользователя, создаваемая на Сайте и необходимая для доступа к Сервису. «Игровой баланс» – внутриигровая рублёвая единица учёта, отражаемая на Аккаунте и используемая исключительно внутри Сервиса. «Привилегии» – цифровой игровой контент (донат-тарифы, наборы, кейсы, разовые услуги), предоставляемый в рамках Сервиса.

Использование Сайта и Сервиса (в том числе регистрация Аккаунта, скачивание и запуск Лаунчера, подключение к Серверу, совершение любых игровых действий) означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящего Соглашения Пользователем в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Пользователь не согласен с каким-либо условием Соглашения, он обязан воздержаться от использования Сайта и Сервиса.

Соглашение является публичным договором в значении статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано неопределённому кругу лиц. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Использование Сервиса лицами младше возраста, с которого допускается самостоятельное совершение сделок по законодательству страны их проживания, осуществляется с согласия и под контролем законных представителей. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для принятия настоящего Соглашения.

2. Регистрация и аккаунт

Для доступа к Сервису Пользователь создаёт Аккаунт на Сайте. При регистрации Пользователь указывает игровой никнейм, действующий адрес электронной почты и пароль. Игровой никнейм должен состоять из букв латинского алфавита, цифр и знака подчёркивания, иметь длину от 3 до 16 символов и быть уникальным в рамках Сервиса.

Никнейм не должен содержать нецензурную лексику, оскорбления, разжигающие ненависть или дискриминацию выражения, а также вводить других Пользователей в заблуждение путём имперсонации (выдачи себя за представителя Администрации, сотрудника поддержки или иное официальное лицо Проекта). Администрация вправе в одностороннем порядке потребовать смены никнейма, нарушающего указанные требования, либо изменить или заблокировать его самостоятельно.

Пользователь несёт полную ответственность за сохранность данных доступа к Аккаунту (логина, пароля, привязанной электронной почты) и за все действия, совершённые под его Аккаунтом. Пользователю рекомендуется использовать надёжный пароль и не сообщать его третьим лицам. Обо всех случаях несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить поддержку.

Передача, продажа, дарение, обмен или предоставление во временное пользование Аккаунта третьим лицам запрещены. Аккаунт является персональным и не подлежит отчуждению. Исполнитель не несёт ответственности за последствия передачи Пользователем данных доступа третьим лицам.

Регистрация нескольких Аккаунтов с целью обхода наложенных санкций, злоупотребления игровыми механиками или получения неправомерных преимуществ (мультиаккаунтинг в нарушение правил Сервиса) запрещена. Администрация вправе связывать между собой Аккаунты одного Пользователя и применять к ним санкции совместно.

3. Правила поведения и правила сервера

Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, действующие правила Сервера, публикуемые на Сайте и в официальных информационных каналах Проекта, а также законодательство Российской Федерации и нормы добросовестного поведения при использовании Сервиса.

При использовании Сервиса категорически запрещается: применение читов, стороннего программного обеспечения, дающего игровые преимущества, а также модификаций клиента, не разрешённых Администрацией; использование ботов, макросов, скриптов и любых средств автоматизации игровых действий; применение X-Ray, читерских ресурсов и иных средств получения скрытой игровой информации; использование эксплойтов, дюпов, багоюза и намеренное использование программных ошибок Сервера для получения преимуществ.

Также запрещаются: флуд, спам, реклама сторонних проектов, сайтов, серверов и услуг; оскорбления, угрозы, травля, разжигание ненависти и любая дискриминация Пользователей по признакам расы, национальности, пола, вероисповедания,

происхождения или иным признакам; распространение противоправного контента; любые действия, направленные на нарушение работоспособности, безопасности или целостности Сервера (в том числе попытки несанкционированного доступа, DDoS-атаки, эксплуатация уязвимостей).

Игровые механики Сервера предполагают конкурентное взаимодействие: PvP-сражения, захват территорий, рейды и грифинг в отношении построек других фракций осуществляются в рамках игрового процесса и не являются нарушением, если совершаются игровыми средствами и в соответствии с правилами Сервера. Разграничение допустимых игровых действий и нарушений определяется правилами Сервера.

Пользователь обязуется выполнять законные требования Администрации и модераторов Сервера. Незнание правил Сервера не освобождает Пользователя от ответственности за их нарушение.

4. Запрет реальной торговли (RMT)

На Сервисе запрещена реальная торговля (Real Money Trading, RMT) — любая продажа, покупка, обмен или передача Аккаунтов, игрового баланса, игровых предметов, привилегий, ресурсов и иных элементов Сервиса за реальные денежные средства или иное встречное предоставление вне официальных инструментов Сайта и Исполнителя.

Игровой баланс и Привилегии предоставляются исключительно для использования внутри Сервиса, не являются электронными денежными средствами или платёжным инструментом, не подлежат обмену на реальные деньги, выводу, обналичиванию или переуступке за пределами Сервиса. Единственным правомерным способом пополнения Игрового баланса и приобретения Привилегий является оплата через официальные средства Сайта.

Нарушение запрета реальной торговли, а равно попытки такого нарушения, влекут применение санкций вплоть до постоянной блокировки Аккаунта без компенсации внесённых Пользователем средств и без сохранения приобретённого игрового контента. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие сделок, совершённых в обход официальных инструментов.

5. Донат и привилегии

Пополнение Игрового баланса и приобретение Привилегий (донат-тарифов VIP, Gold, Deluxe, Ultra, Season, кейсов, наборов и разовых услуг) являются добровольной формой поддержки Проекта и предоставляют Пользователю доступ к дополнительному цифровому игровому контенту в рамках Сервиса. Внесение таких платежей не является обязательным условием использования базового функционала Сервиса.

Привилегии представляют собой цифровой игровой контент, используемый исключительно внутри Сервиса. Привилегии не имеют самостоятельной ценности за пределами Сервиса, не обмениваются на реальные денежные средства и не выводятся. Оплата совершается через размещённые на Сайте официальные средства оплаты.

Состав, наименование, функциональные возможности и стоимость Привилегий, а также перечень доступных донат-тарифов и наборов могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в связи с развитием Проекта, балансировкой игрового процесса и иными объективными причинами. Актуальная информация о Привилегиях и ценах публикуется на Сайте.

В случае блокировки или ограничения доступа к Аккаунту за нарушение настоящего Соглашения либо правил Сервера ранее приобретённые Привилегии и Игровой баланс аннулируются и не подлежат компенсации, возврату или переносу. Порядок возврата средств при отсутствии нарушения со стороны Пользователя регулируется Политикой возврата, размещённой на Сайте, с учётом особенностей цифрового контента.

Приобретая Привилегии или пополняя Игровой баланс, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с их составом и назначением, и соглашается на предоставление цифрового контента и оказание услуг с момента оплаты.

6. Ограничение доступа и санкции

За нарушение настоящего Соглашения, правил Сервера или законодательства Российской Федерации Администрация вправе применять к Пользователю следующие меры: предупреждение; ограничение возможности общения (мут) в игровом и внеигровом чате; временную блокировку доступа к Аккаунту или Серверу; постоянную (бессрочную) блокировку Аккаунта.

Основаниями для применения санкций являются, в частности: использование читов, стороннего ПО, ботов, X-Ray, эксплойтов и средств автоматизации; флуд, спам, реклама сторонних проектов; оскорбления, угрозы и дискриминация; нарушение запрета реальной торговли; попытки нарушения безопасности и работоспособности Сервера; передача Аккаунта третьим лицам; мультиаккаунтинг в нарушение правил; иные нарушения, предусмотренные Соглашением и правилами Сервера.

Выбор конкретной меры воздействия и её продолжительность определяются Администрацией с учётом характера, тяжести и систематичности нарушения. Администрация вправе применить блокировку без предварительного предупреждения при грубых или повторных нарушениях.

Пользователь вправе обжаловать примененные санкции, обратившись в поддержку Проекта по адресу электронной почты zaytsv.business@list.ru или в Telegram-поддержку по адресу https://t.me/zaytsvsupport_bot. Обращение рассматривается Администрацией в разумный срок; решение Администрации по итогам рассмотрения является окончательным в рамках Сервиса.

Применение санкций за нарушения не влечёт обязанности Исполнителя по возврату средств, внесённых Пользователем, и не порождает права Пользователя на компенсацию.

7. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на Проект «ZavoziK», его наименование, логотип, фирменную

символику, дизайн Сайта, тексты, графические, аудиовизуальные и программные элементы (в том числе Лаунчер, серверные модификации, оформление и структуру Сервиса) принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

Пользователю не предоставляется каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, кроме права использования Сервиса в личных некоммерческих целях в объёме, необходимом для нормального игрового процесса. Запрещается копирование, распространение, переработка, декомпиляция, а также иное использование материалов Проекта без письменного разрешения Исполнителя.

Игровой процесс Minecraft основан на программном продукте, права на который принадлежат его правообладателю (Mojang / Microsoft). Проект «Zavozik» является независимым игровым сервером и не аффилирован с правообладателем игры Minecraft.

Размещая на Сервисе или в связанных с ним каналах пользовательский контент (сообщения, изображения, игровые постройки и иные материалы), Пользователь гарантирует наличие у него прав на такой контент и предоставляет Исполнителю право использовать этот контент в рамках функционирования и продвижения Сервиса без выплаты дополнительного вознаграждения. Пользователь несёт ответственность за правомерность размещаемого им контента.

8. Изменение сервиса и соглашения

Проект «Zavozik» находится в постоянном развитии. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять, приостанавливать и прекращать отдельные функции Сервиса, а также вносить изменения в игровые механики, баланс, правила Сервера, состав и стоимость Привилегий без предварительного индивидуального уведомления Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте с указанием даты редакции. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

О существенных изменениях Соглашения и условий предоставления Сервиса Исполнитель уведомляет Пользователей путём размещения информации на Сайте и (или) в официальных информационных каналах Проекта. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

9. Отказ от гарантий и ответственность

Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует бесперебойной, безошибочной и непрерывной работы Сервиса, полного соответствия Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя, а также сохранности игрового прогресса при обстоятельствах, не зависящих от Исполнителя.

Исполнитель вправе проводить плановые и внеплановые технические работы, обновления и профилактику, влекущие временную приостановку доступа к Серверу. По возможности Исполнитель заблаговременно информирует Пользователей о плановых работах через официальные каналы.

Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе Сервиса, утрату данных или иные неблагоприятные последствия, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), действиями третьих лиц, сбоями сетей связи, оборудования и программного обеспечения, находящихся вне контроля Исполнителя, а также действиями самого Пользователя, нарушающими настоящее Соглашение.

Ответственность Исполнителя перед Пользователем, если она возникает в силу закона, ограничивается пределами, установленными законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с учётом особенностей цифрового контента. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права потребителя, гарантированные императивными нормами законодательства.

Пользователь использует Сервис на свой риск и самостоятельно несёт ответственность за соответствие своего оборудования и программного обеспечения требованиям, необходимым для работы Лаунчера и подключения к Серверу.

10. Ссылки на иные документы и контакты

Настоящее Соглашение действует совместно с иными документами Исполнителя, размещёнными на Сайте zavozik.com: Публичной офертой (договором) на приобретение цифрового игрового контента, Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных) и Политикой возврата денежных средств. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, применяются положения указанных документов.

Приобретение цифрового игрового контента осуществляется дистанционным способом в значении статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Условия оплаты, порядок предоставления цифрового контента и возврата средств определяются Публичной офертой и Политикой возврата.

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь может обратиться в поддержку Проекта: по электронной почте zaytsv.business@list.ru либо в Telegram-поддержку по адресу https://t.me/zaytsvsupport_bot. Контактный телефон указан в разделе «Контакты» на сайте zavozik.com.

Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, стороны стремятся урегулировать путём переговоров и рассмотрения обращений. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

11. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич

ИНН: 732817877506

ОГРНИП: 325730000078525

Страна регистрации: Россия

Сайт: zavozik.com

Проект/Сервер: «Zavozik» (Завозик)

Электронная почта: zaytsv.business@list.ru

Telegram-поддержка: https://t.me/zaytsvsupport_bot

Телефон: указан на сайте zavozik.com

Редакция от 16.07.2026

